

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA Pierleoni & Figli S.r.l.**

**Premessa: La Pierleoni & Figli SRL distribuisce prodotti per ufficio e cancelleria sul territorio della Repubblica italiana, di Città del Vaticano e dei Paesi dell'U.E. Il servizio di vendita della Pierleoni è destinato esclusivamente agli utenti finali.**

### **1. OGGETTO:**

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano, in via esclusiva, i rapporti commerciali di compravendita tra Pierleoni & Figli S.r.l., d'ora in poi denominata P&F, e i propri Clienti e prevalgono su qualsiasi indicazione eventualmente riportata sui prodotti da parte del produttore.

Il Cliente potrà effettuare acquisti ed essere abilitato ad usufruire di tutti i servizi offerti, solo a seguito di comunicazione, da parte di P&F, con cui verranno assegnati al richiedente la UserID (Login) personale e la relativa password per il sito P&F OnLine (<http://www.pierleoniefigli.it>).

I dati che consentiranno l'accesso al sito sopra riportato, in seguito nel documento P&F saranno chiamati "codici d'identificazione".

### **2. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE:**

Il Cliente all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni, s'impegna a fornire i propri dati in modo veritiero, al fine di permettere di individuarne la vera identità nonché ad informare tempestivamente la P&F di ogni variazione dei dati forniti, garantendo P&F da ogni conseguenza pregiudizievole causata da un'indicazione errata. Il Cliente è informato del fatto che gli ordini d'acquisto a P&F sono emessi mediante l'uso congiunto dei codici d'identificazione e che la disponibilità di tali codici da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di emettere ordini regolari. Il Cliente è perciò tenuto a conservare i "codici d'identificazione" con la massima diligenza, mantenendoli segreti. Il Cliente, in ogni caso, potrà richiedere la modifica della Password utilizzando le apposite procedure rintracciabili sul sito Web.

### **3. INFORMAZIONI TECNICHE DI PRODOTTO:**

e informazioni tecniche relative ai prodotti commercializzati da P&F, si basano esclusivamente sui dati pubblicati dai relativi produttori e potranno essere variate anche senza preavviso alcuno, secondo quanto verrà comunicato dai produttori medesimi ed, in ogni caso, nel totale rispetto delle leggi in vigore in tema di sicurezza. La riproduzione dei colori dei prodotti a catalogo è da intendersi indicativa poiché, in fase di stampa o attraverso l'utilizzo dei monitor, non può essere garantita l'esatta fedeltà. Tutti i prodotti del nostro catalogo sono selezionati fra i marchi più prestigiosi ed in linea con quanto previsto dalle norme che regolano il settore. Tutti i nostri prodotti sono garantiti 1 anno per difetti di materiale o di fabbricazione.

### **4. COPYRIGHT:**

Tutte le immagini, testi, grafici ed il software sono copyright della P&F - tutti i diritti sono riservati. Tutti i marchi, immagini, nomi di aziende e relativi loghi, sono di proprietà delle rispettive società.

### **5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA':**

P&F non è responsabile nel caso di difformità dalle specifiche tecniche pubblicate dal produttore e riportate sul sito; P&F non risponde di malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni del sito internet dovute a forza maggiore o a caso fortuito, e a cause comunque non alla stessa direttamente imputabili. Parimenti, nei casi di forza maggiore o casi fortuiti P&F non si riterrà responsabile per il ritardo o la mancata consegna ed avrà la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospendere o differirne la spedizione.

### **6. ORDINI D'ACQUISTO E CONFERMA D'ORDINE:**

Il ricevimento della proposta d'ordine non impegna P&F fino a quando la medesima non l'abbia espressamente accettata con esplicita conferma. Per le soluzioni di e-procurement, ogni ordine in arrivo viene confermato al Cliente via e-mail, appena ricevuto. P&F ha la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine trasmessole comunicandolo al cliente o provvedendo direttamente ad una spedizione parziale della merce. In tal caso il Cliente rimarrà vincolato al contratto relativamente alla fornitura parziale realmente effettuata. Il Cliente potrà in ogni caso verificare la situazione dell'ordine ed il proprio Back-Log nell'apposita area del sito internet di P&F, "i miei Ordini" o ORDINI.

#### **7. CONDIZIONI DI TRASPORTO E CONSEGNA:**

Le spedizioni verranno effettuate a mezzo corriere incaricato da P&F. Per eventuali ordini di importo inferiore a 79,00 euro al netto di iva, è richiesto un contributo per spese di trasporto pari a 9,00 euro, mentre gli ordini superiori a 79,00 euro verranno evasi in porto franco. S'invita pertanto la spettabile clientela a verificare l'importo totale raggiunto dall'ordine. La consegna delle merci ordinate entro le ore 16.30 verrà effettuata il giorno successivo, salvo le località disagiate indicate sul sito ed eventuali cause di forza maggiore. La consegna delle merci ordinate dopo le ore 16.30, sarà effettuata entro due giorni, salvo le località disagiate indicate sul sito ed eventuali cause di forza maggiore. I tempi di consegna si riferiscono ai prodotti disponibili in magazzino al momento dell'ordine.

#### **8. CONDIZIONI DI RESA:**

Il Cliente all'arrivo della merce ed alla presenza del trasportatore dovrà verificare l'integrità e il numero dei colli. In caso di anomalia dovrà firmare il documento di trasporto "con riserva di controllo" evidenziandone il motivo (es.: collo fortemente danneggiato o collo mancante). Le comunicazioni afferenti i motivi delle anomalie dovranno essere effettuate per iscritto alla casa mandante entro 10 giorni dal ricevimento della merce. Il cliente potrà restituire a P&F le merci ricevute, sia in caso di difformità tra i prodotti ordinati e i prodotti spediti, sia in caso di oggettivi e comprovati difetti dei prodotti fatta eccezione per quegli articoli che hanno come condizioni di garanzia l'assistenza diretta per l'utilizzatore finale presso il centro assistenza del produttore. La richiesta di restituzione dovrà essere formulata a P&F entro otto giorni dalla consegna, a pena di decadenza dai propri diritti, compilando l'apposito "modulo d'autorizzazione al reso" disponibile sul sito internet di P&F "Moduli e documenti". Il ritiro del reso avverrà, previa conferma da parte di P&F, tramite corriere dalla stessa incaricato ed a proprie spese. I prodotti non potranno in ogni caso essere resi se non in perfette condizioni per la vendita e nell'imballo originale.

#### **9. PREZZI:**

I prezzi degli ordinativi dei prodotti sono redatti in base al listino P&F in vigore al momento dell'ordinativo stesso e s'intendono al netto dell'I.V.A. P&F si riserva il diritto di modificare il predetto listino in ogni momento e senza preavviso. Modifiche ed aggiornamenti del listino non comunque modificheranno ordini già confermati

#### **10. PAGAMENTI:**

Il pagamento può essere effettuato nei seguenti modi: • Riba a 30, 60 e 90 gg. • Rimessa diretta a 30, 60 e 90 gg. d.f.f.m., a mezzo: - Bonifico bancario. - Bollettino di c.c.p. - Assegno bancario. Le coordinate bancarie, o comunque i dati necessari ad effettuare il pagamento secondo la forma prescelta, verranno da P&F indicate in fattura. In caso di ritardi nel pagamento da parte del cliente, P&F si riserva la facoltà di intraprendere le azioni opportune per la riscossione del credito.

#### **11. GARANZIA ED ASSISTENZA:**

Tutti i prodotti del nostro catalogo sono selezionati fra i marchi più prestigiosi ed in linea con quanto previsto dalle norme che regolano il settore. Tutti i nostri prodotti sono garantiti 12 mesi per difetti di materiale o di fabbricazione, salvo diversa indicazione riportata all'interno del catalogo. Il diritto di garanzia decade alla presenza di danni provocati da uso improprio, caduta, manomissione, tentativi di riparazione effettuati da personale non autorizzato, o, in genere, da quant'altro dimostri un utilizzo inadeguato del bene. Sono in ogni caso espressamente escluse dalla garanzia tutte le parti estetiche, quelle soggette ad usura e tutte le parti per cui non è verificabile l'uso adeguato. In caso di richiesta di assistenza per riparazione e/o manutenzione P&F non risponde dei tempi di attesa dichiarati dal produttore. Durante tale periodo di attesa P&F non fornirà alcun prodotto sostitutivo.

#### **12. DIRITTO DI RECESSO:**

In accordo con quanto previsto dalla legislazione in materia, il cliente persona fisica (che agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta) può avvalersi del diritto di recesso entro 10 giorni dalla data di consegna e senza spesa alcuna. Sia nel caso di reso che nel caso di recesso, i prodotti devono essere restituiti integri nella loro confezione originale e con adeguato involucri esterno. Per i prodotti software, data la loro natura, il reso è possibile esclusivamente se il sigillo della busta che contiene i dischi è intatto. La merce ricevuta dal nostro magazzino in modo difforme dalle suddette indicazioni, verrà respinta e rinviata al mittente in porto assegnato. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà restituire a sue spese, entro il termine suddetto, i prodotti ricevuti, assolutamente integri e nella loro confezione originale, a P&F – Via Asconio Pediano, 40/42, 00175 – Roma. Il Cliente decade dal diritto di recesso qualora non osservi le condizioni richiamate. In tal caso i beni eventualmente restituiti saranno da P&F rispediti al mittente, con addebito al medesimo delle spese di spedizione.

**13. RECLAMI:**

Per qualsiasi reclamo, il cliente può compilare il modulo presente sul sito internet di P&F OnLine e inoltrarlo a mezzo e-mail, fax o posta agli indirizzi indicati sul sito internet.

**14. TUTELA DEI DATI PERSONALI:**

Il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti del cliente, ed in particolare della sua riservatezza. I dati personali, verranno trattati da P&F nel pieno rispetto delle disposizioni di Legge esclusivamente per scopi commerciali, relativi all'espletamento dell'attività di P&F e per connessi scopi amministrativi e promozionali. Verranno pertanto conosciuti dai propri dipendenti e collaboratori e potranno venir comunicati al proprio agente e non saranno diffusi ad altri soggetti terzi, estranei a tali scopi.

**15. FORO COMPETENTE:**

Per ogni controversia sarà competente il Foro del luogo in cui ha sede il Cliente. P&F accetta altresì la composizione extragiudiziale delle controversie tramite la conciliazione on-line camerale erogata tramite il sito [www.camera-arbitrale.com](http://www.camera-arbitrale.com), qualora il cliente decidesse di utilizzare tale procedura.